



Завод-производитель
газоаналитического
оборудования

Адрес: 194156, Россия,
г. Санкт-Петербург,
пр. Энгельса, д. 27, корп. 5А
Тел: 8 (800) 234-66-90
Сайт: www.igm-pribor.ru
E-mail: support@igm-pribor.ru

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИБОРОВ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантийные обязательства по обслуживанию распространяются на оборудование производства ООО «ЭМИ-Прибор» вне зависимости от того, в чьем ведении находилось поставленное оборудование на момент наступления гарантийного случая.
- 1.2 Гарантийное обслуживание выполняется специалистами Сервисного центра завода-производителя либо аккредитованных организаций.
- 1.3 При обращении в сервисный центр необходимо предоставить информацию о наименовании и серийном номере оборудования.

2 ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- 2.1 Гарантийный срок определен и указан в паспорте каждого конкретного прибора.
- 2.2 Все узлы и компоненты, являющиеся частью неисправного (заявленного на гарантийный ремонт) оборудования, замененные в течение гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания оборудования в целом. Т.е. ни на данные компоненты, ни на оборудование в целом Сервисный центр не предусматривает продление гарантийного срока.

3 УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 Для получения гарантийного обслуживания оборудования в течение срока гарантии необходимо предъявить неисправный прибор с заполненной «Заявкой на обслуживание». Бланк «Заявки на обслуживание» находится на официальном сайте компании в разделе «Сервис».
- 3.2 В гарантийном ремонте может быть отказано при отсутствии маркировки оборудования или невозможности ее прочесть.
- 3.3 По всем спорным вопросам, касающимся условий получения гарантийного обслуживания, владелец оборудования может обращаться в Сервисный центр завода-производителя за разъяснениями. В случае отказа в гарантийном обслуживании владелец имеет право запросить устное или письменное разъяснение о его причинах.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

- 4.1 Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов оборудования за исключением:
 - механических повреждений (включая случайные);

- повреждений, полученных в результате действия огня;
- механических повреждений, полученных в результате работы оборудования с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем (температура, влажность, вибрация);
- электрических повреждений узлов и деталей оборудования, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или "жучков";
- внутренних электрических повреждений узлов и деталей оборудования, связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
- дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, а также в результате привлечения для обслуживания, ремонта оборудования частных лиц или организаций, не согласованных с сервисным центром в письменном виде;
- дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения;
- неисправностей, возникших в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования (сенсоров ЭХ, сенсоров PID, превышение температурного рабочего диапазона);
- дефектов, возникших как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем.

4.2 Заказчик имеет право требовать от специалистов Сервисного центра устного разъяснения о причинах выхода оборудования из строя, а также письменного заключения о причине отказа, если случай признан не гарантийным.

5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

5.1 Гарантийный ремонт оборудования выполняется на территории завода-производителя либо аккредитованной организации по предъявлении оборудования в течение гарантийного срока. Диагностика и замена дефектных узлов производится бесплатно.

5.2 После поступления оборудования в сервисный центр и проведения его сотрудниками диагностики, на основании направленного акта, представителю заказчика необходимо согласовать вид ремонта (гарантийный/не гарантийный), объем, стоимость работ и комплектующих, сроки проведения работ.

5.3 В случае проведения не гарантийного ремонта на выполненные работы и установленные запчасти предоставляется гарантия шесть месяцев со дня выдачи оборудования Сервисным центром.

6 ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

6.1 Гарантия не распространяется на монтаж и наладку оборудования. Гарантийные обязательства по качеству монтажа и настройки оборудования несет организация, проводившая данные работы.